

Preguntas Frecuentes

¿Debo afiliarme al Centro Contacto Caroní?

Este servicio no requiere de ningún tipo de afiliación y está siempre a su disposición

¿Cómo utilizo los servicios ofrecidos a través del Centro Contacto Caroní?

Llame al 0500-DCARONI (3227664) presione la opción según el servicio y siga las instrucciones:

- Para Conformación marque 1
- Para Consultas marque 2
- Para Transferencias entre cuentas marque 3
- Para Operaciones con Tarjeta de crédito marque 4
- Para Asistencia Click Caroní marque 5
- Para la Suspensión de su tarjeta de débito o para la Suspensión su cheque marque 6
- Para Hablar con un operador marque 8

¿Puedo solicitar la cancelación de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní – Personas Naturales?

Sí, a través del Centro Contacto Caroní podemos suspender su tarjeta de débito, para evitar su uso y luego debe dirigirse a cualquiera de nuestras agencias en el horario de atención al cliente y solicitar su reposición

¿Puedo solicitar la suspensión de cheques y chequeras – Personas Naturales?

Sí, a través del Centro Contacto Caroní podemos suspender sus cheques y chequeras

¿Puedo realizar transferencias a terceros a través del Centro Contacto Caroní – Personas Naturales?

No, sólo se pueden realizar transferencias entre cuentas propias en Banco Caroní

¿Puedo realizar pago de tarjetas a terceros a través del Centro Contacto Caroní – Personas Naturales?

No, sólo se pueden realizar pagos de tarjetas propias en Banco Caroní

¿Qué operaciones pueden hacer las Personas Jurídicas a través del Centro Contacto Caroní?

Sólo reciben asesoría para el acceso a Click Caroní Empresas e información general de nuestros productos y servicios